

Cómo tratar a un usuario de audífonos

5



Consejos sobre cómo ayudar del mejor modo posible a un usuario de audífonos.



Este folleto es el quinto de una serie de Widex sobre la audición y temas relacionados con ésta.

WIDEX
high definition hearing

Comunicación

Si una persona tiene problemas de audición, dichos problemas influirán en la comunicación con otras personas. Al ser la comunicación una necesidad básica para la mayoría de nosotros, es de gran importancia recordar que se necesitan al menos dos personas para establecer una buena comunicación. Nunca es culpa de una sola persona si no es posible mantener una buena comunicación.

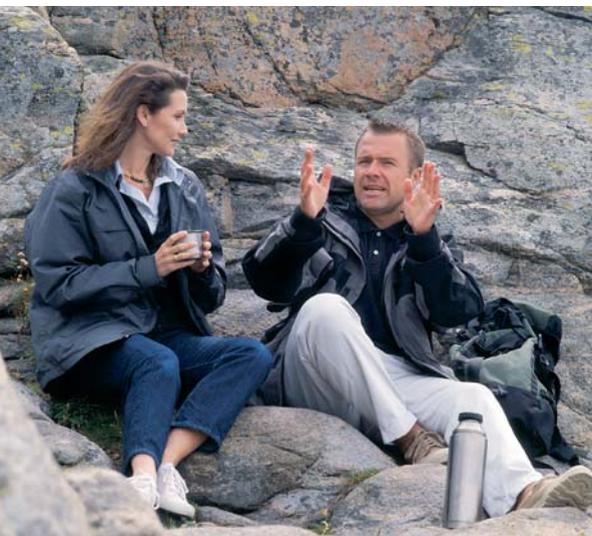
Si se está junto con personas con problemas auditivos, es muy importante hacer un esfuerzo para mejorar la comunicación. En este pequeño folleto le daremos algunos consejos que sabemos serán de gran ayuda, tanto para personas con problemas de audición, como para usuarios de audífonos.



El período de adaptación

Como familiar de un usuario de audífonos es muy importante tener algunos conocimientos sobre cómo puede ayudar el audífono a la persona que sufre una pérdida auditiva. Muchos tienen la idea, poco realista, de que este usuario recupera completamente su audición, pero esto no suele ser el caso.

Un audífono es una ayuda muy importante para la persona que sufre una pérdida auditiva, pero los que lo utilizan por primera vez, experimentan un cambio considerable. El sonido cambia totalmente, la propia voz suena de un modo diferente y, por ejemplo, sonidos que han desaparecido durante años, se hacen audibles. Estas circunstancias hacen que sea necesario para el usuario de audífono un período de adaptación. En esta situación es muy importante que los compañeros de trabajo y los familiares ayuden en lo que puedan.



La lectura labial, el contacto visual y el contacto físico

Cuando la audición no es perfecta, la persona que sufre una pérdida auditiva tendrá que hacer un uso extraordinario del resto de sus sentidos. Tanto la vista como el tacto y la intuición se convierten en herramientas de apoyo importantes a la hora de comunicarse. Por ello, es muy importante no darle la espalda a esta persona al dirigirse a ella, ya que utiliza en gran medida la lectura labial.

Se debe intentar establecer contacto visual con la persona que sufre una pérdida auditiva y, por ejemplo, decir su nombre al dirigirse a ella. Si la conoce, otra posibilidad sería tocarla, llamando así su atención.

La distancia

Otro factor importante es la distancia. Es de una importancia decisiva que la distancia no sea demasiado grande. La intensidad del sonido se reduce a la mitad cada vez que se dobla la distancia, lo que significa que unos pocos metros de distancia podrían resultar en un fracaso para una buena comunicación.

No sirve de nada gritar

Muchos normoyentes creen que hay que gritar a una persona que sufre una pérdida auditiva. Sin embargo, esto no suele servir de ayuda ya que el problema del usuario de audífonos no es la intensidad del sonido sino la pronunciación de cada una de las palabras. Por ello, sería de mayor ayuda para este usuario si se hablara más clara y lentamente, pero nunca se debe exagerar.



Algunas cosas son más difíciles de oír que otras



Si se tiene problemas de audición, lo que suele suceder es que no se puede oír ciertos sonidos o que éstos se confunden con otros. Para la persona que sufre una pérdida auditiva le parece que puede oír pero no puede entender lo que se le dice. En estas situaciones, puede ser de gran ayuda si se utilizan otras palabras para decir lo mismo, del mismo modo que uno considera su uso de vocabulario al hablar con un extranjero.

Es importante recordar que cualquier tipo de ruido de fondo hace que se dificulte la comunicación para un usuario de audífono. La persona que sufre una pérdida auditiva no deseará causar molestias, por lo que le sería de ayuda extraordinaria si las personas que le rodean eliminaran el ruido de fondo, por ejemplo apagando la radio, si se va a mantener una conversación. Los niños que gritan o reuniones en las que todos hablan al mismo tiempo, también pueden contribuir a que la persona que sufre una pérdida auditiva desista y se retire.

El ruido de fondo

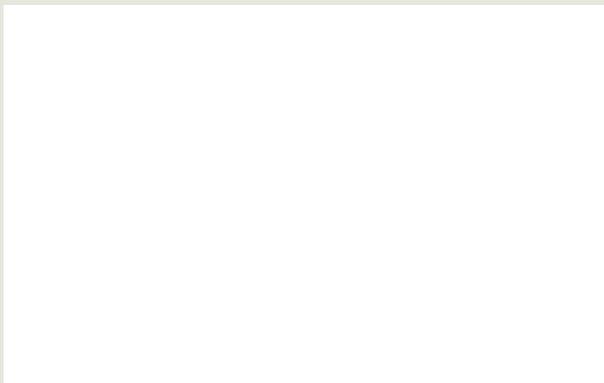


Algunas personas pueden experimentar problemas psíquicos y sociales en conexión con una pérdida auditiva.

Si la persona que sufre una pérdida auditiva tiene problemas de participación, esto puede provocar su aislamiento, que se sienta sola y deprimida. Por ello, puede servir de gran ayuda si las personas que la rodean están en condiciones de ayudarlo e incluso animarlo a que visite a un audióprotesista.

Muchas personas con problemas auditivos a menudo se enfrentan a sentimientos de vergüenza y culpa si, involuntariamente, malentienden lo que se dice o terminan dando una respuesta inapropiada. En estas situaciones, las personas que le rodean pueden prestarle su apoyo ayudándole y mostrando su comprensión si esto sucede.

Las personas con problemas de audición utilizan a menudo energía adicional sólo para poder escuchar. Las consecuencias de esto – el cansancio, estrés y el sentimiento de estar completamente agotado, pueden ser importantes para las personas que trabajan. En estos casos es importante que tanto los compañeros de trabajo como la dirección de la empresa entiendan la situación en la que se encuentra la persona que sufre una pérdida auditiva.



Printed by FB / 01-02
P 00M 0714 104